

Inleiding

S'UP Marketing respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers van haar website. Wanneer je onze website bezoekt of diensten van ons afneemt verwerken wij jouw persoonsgegevens. Dit doen wij om je zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In deze verklaring leggen we uit met welk doel en op welke manier we je persoonsgegevens verwerken en hoe jij hier controle over kan uitoefenen.

Wat wij doen?

S'UP Marketing is een online marketing bureau dat via een abonnementsstructuur of op projectmatige basis organisaties bijstaat op het gebied van marketing & communicatie. Dit doen we door het verzorgen van marketing- en communicatiecampagnes waarbij we middelen inzetten zoals social media, websites en mailings.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

S'UP Marketing verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De concrete persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens: Adres, (mobiel) telefoonnummer, e-mailadres
- Overige persoonsgegevens die men actief verstrekt door bijvoorbeeld een profiel aan te maken op onze website, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over activiteiten van betrokkenen op websites van onze klanten
- Toegang tot social media accounts
- Lijst van contactgegevens via een app
- Bedrijfsnaam
- BTW-gegevens (van bedrijven)
- Bankrekeningnummer (van klanten)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@sup-marketing.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom verwerken wij de persoonsgegevens?

Het doel van S'UP Marketing is om een zo goed mogelijk dienst te leveren aan haar klanten. Hiervoor werken wij persoonsgegevens van betrokkenen voor de volgende doeleinden:

- Betrokkenen te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Toegang tot persoonlijke social media accounts worden alléén gebruikt ten behoeve van het delen van content
- Analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Volgen van jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte
- S'UP Marketing verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Verschillende marketingdoeleinden, zoals:
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder in naam van S'UP Marketing
 - Het publiceren en analyseren van sociale media posts en campagnes
- Het kunnen adviseren van onze klanten of potentiële klanten op het gebied van (o.a. online) marketing, middels:
 - Het meten van de effectiviteit van marketingcampagnes
 - Het detecteren van trends in de markt

- Inzicht krijgen in (merk)reputaties in de markt
- Inzicht krijgen in de interesses van doelgroepen en doelgroep eigenschappen
- Monitoren van ontwikkelingen in de markt
- Verschillende Customer Relationship Management doeleinden, zoals:
 - Het beantwoorden van vragen (niet alleen van directe klanten, maar ook van bijvoorbeeld potentiële klanten)
 - Het persoonlijker kunnen communiceren met betrokkenen ten behoeve van een betere dienstverlening

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

S'UP Marketing bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Geautomatiseerde besluitvorming

S'UP Marketing neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van S'UP Marketing) tussen zit. S'UP Marketing gebruikt de volgende (online) computerprogramma's of -systemen:

- Facebook (messenger)
- Instagram
- LinkedIn
- Whatsapp
- Google Analytics; website performance
- Google Drive; gegevensopslag
- Mailchimp; Mailingsysteem

Uitwisseling met derden

S'UP Marketing verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. S'UP Marketing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door S'UP Marketing en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@sup-marketing.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. S'UP Marketing wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

S'UP Marketing neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@sup-marketing.com

Cookies en vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

S'UP Marketing gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw

computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over dit privacy statement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van je wettelijke rechten, kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

S'UP MARKETING VOF

TEL: 06 81270292 OF 06 13124649

E-MAIL: INFO@SUP-MARKETING.COM

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Dat geldt ook voor alle overeenkomsten en overige rechtshandelingen die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien of ermee samenhangen.